

Procedimento caso haja problemas na ligação à internet

1º Passo: Usar a ferramenta de Desativação do Umbrella que deve ser colocada numa pen drive e que pode descarregar neste site:

<https://www.inforlandia.com/suporte-tecnico-e-apoio/>



2ºPasso: Reiniciar o computador e verificar se a ligação á internet já foi restabelecida.

Em alternativa

1ª Passo: No computador ir ao:

→ **menu iniciar do Windows** 

→ **Definições**  Definições

→ **Aplicações e funcionalidades**

→ Clicar no programa **Umbrella** e escolher **desinstalar**

Após concluir a desinstalação, reinicie o computador verifique se já tem ligação.

CASO ainda não tenha ligação prossiga

No computador ir ao:

→ **menu iniciar do Windows**



→ **Definições**

Definições



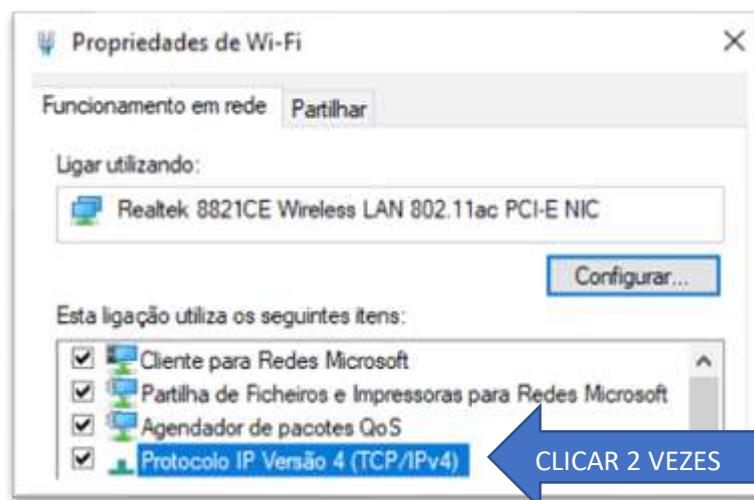
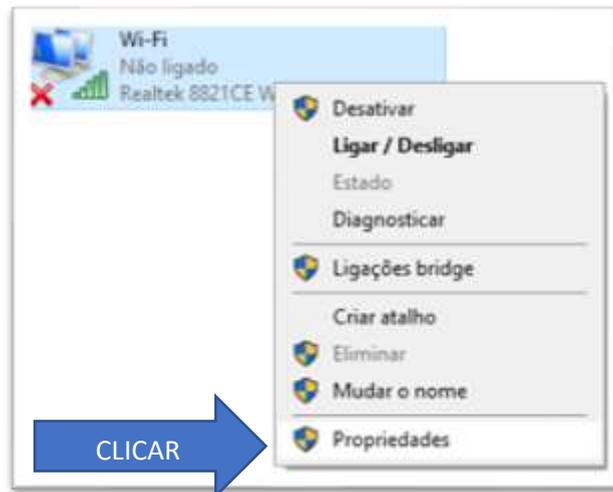
Rede e Internet

Wi-Fi, modo de avião, VPN

Nas Definições avançadas de Rede clicar em:

→ **Alterar opções do adaptador**
Ver adaptadores de rede e alterar as definições de ligação.

Botão lado direito do rato clicar em Wi-Fi e depois em clicar



Propriedades de Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) - Configuração alternativa

Pode optar por atribuir automaticamente as definições IP se a rede suportar essa funcionalidade. Caso contrário tem de pedir ao administrador de rede as definições IP apropriadas.

Obter um endereço IP automaticamente ←

Utilizar o seguinte endereço IP:

Endereço IP:

Máscara de sub-rede:

Gateway predefinido:

Obter automaticamente o endereço do servidor DNS ←

Utilizar os seguintes endereços de servidor DNS:

Servidor DNS preferido:

Servidor DNS alternativo:

Validar definições ao sair

Avançadas...

OK Cancelar

→ Verificar se os 2 campos estão em automático e clicar em OK.

Nesta fase já deve ter internet, se necessário reinicie o computador.